INDIVIDUELLER KURS · ONLINE · SELBSTSTUDIUM

Human Queue Training: Certified AI Agent Supervisor · Zahlungen & Fakturierung

KI-Agenten beaufsichtigen: Vorschläge eines KI-Agenten bei Zahlungen, Rechnungen und Rückerstattungen prüfen, genehmigen, verbessern oder ablehnen.

Ausgangslage	Immer mehr Firmen lassen KI-Agenten Aufgaben in der Abrechnung vorbereiten: Rückerstattungen, Rechnungen, Abos, Zahlungslinks. Eine Person muss entscheiden, was davon wirklich ausgeführt wird. Dieser Kurs übt genau diese Rolle.
Zielgruppe	Stellensuchende und Berufstätige im kaufmännischen Bereich, etwa Buchhaltung, Debitoren, Fakturierung, Kundendienst, Backoffice oder E-Commerce, die mit KI-Agenten arbeiten oder sie beaufsichtigen werden.
Voraussetzungen	Gute Lesekenntnisse in Deutsch, Französisch oder Englisch. Computer oder Tablet mit Internetzugang und eine E-Mail-Adresse. Keine Vorkenntnisse in KI oder in einem bestimmten Zahlungssystem nötig.
Lernziele	Die Teilnehmenden können • den Vorschlag eines KI-Agenten lesen und beurteilen: was genau passiert, mit welchem Betrag, bei wem und ob es sich rückgängig machen lässt; • zwischen Genehmigen, der besseren Option und Ablehnen begründet entscheiden; • typische Fallen erkennen: umgeleitete Rechnungen, falsche Dringlichkeit, Rückerstattungen ohne Grundlage, manipulierte Agenten; • abwägen, wann sie genauer hinschauen, und echte Arbeit nicht unnötig blockieren.
Inhalte	3 Levels, 14 Module, 71 Szenarien: • **Level 1 · Standard (36 Szenarien):** Rückerstattungen, Anfechtungen und Betrug · Kundschaft · Abos · Rechnungen · Zahlungen erhalten · Aktionen • **Level 2 · Schwer (20):** Eine gespeicherte Karte belasten · Links zum Kundenportal · Produkte und Preise · Beweisdateien für Anfechtungen · Sofort kündigen • **Level 3 · Sehr schwer (15):** Geldabflüsse · Die Schlüssel zum Konto · Beliebige Objekte löschen
Methode	Ausschliesslich online, Selbststudium in einer Übungsumgebung. Ein KI-Agent erledigt die Abrechnung einer Firma, der die Teilnehmenden selbst einen Namen geben; er macht Vorschläge, sie entscheiden. Nach jedem Entscheid folgt sofort eine Rückmeldung: was der Vorschlag wirklich war, was ein Fehlentscheid gekostet hätte und wie das System dahinter funktioniert. Übungsszenarien am Beispiel Stripe.
Dauer und Zeitraum	Richtwert rund 3 Stunden im eigenen Tempo: Training 2 bis 2½ Stunden, Prüfung 15 bis 25 Minuten. Zeitraum in der Offerte: 4 Wochen ab Kursbeginn, einschliesslich interner Prüfung. Die Teilnahme ist jederzeit neben der Stellensuche möglich.
Kursort und Sprache	Online auf humanqueue.com. Deutsch (Schweizer Rechtschreibung), Französisch oder Englisch.

Prüfung	Intern und online, ohne Zeitlimite: 20 neue Szenarien aus einem nicht öffentlichen Pool von 40. Bestanden mit mindestens 16 bestmöglichen Entscheiden und höchstens einem schädlichen Fehlentscheid (ein schädlicher Vorschlag wurde durchgelassen). Eine Wiederholung ist 24 Stunden nach einem Versuch gratis möglich.
Zertifikat	Anbieterzertifikat von humanqueue: «Certified AI Agent Supervisor · Zahlungen & Fakturierung», mit öffentlicher Verifizierungsseite, PDF und LinkedIn-Eintrag. Es läuft nicht ab. Keine anerkannte Qualifikation.
Kosten	Training, interne Prüfung und Lehrmittel: gratis. Zertifikat USD 29, nur bei bestandener Prüfung; für das Gesuch in Franken umrechnen. Onlinekurs: Die teilnehmende Person bezahlt zuerst (Karte, über Stripe) und erhält die Quittung per E-Mail. Der gleiche Preis gilt für alle.
Datenschutz	Anmeldung mit E-Mail-Adresse, ohne Passwort. Die Namen, die Teilnehmende im Training für ihre Übungsfirma wählen, bleiben auf ihrem Gerät. Wer den Kurs als individuellen Kurs besucht, tritt keiner Organisation bei; das RAV sieht auf humanqueue nichts über die Teilnahme (Nachweise sind Quittung und Zertifikat). Bei Lizenzen für RAV und Ämter sehen diese nur Totale der Gruppe (ab 5 Personen), nie Namen oder E-Mail-Adressen.
Auskunft und Offerte	humanqueue.com/rav: Offerte für ein Gesuch und Kontaktformular. Auch auf Französisch (humanqueue.com/rav/fr) und Englisch (humanqueue.com/rav/en).

Die Übungsszenarien verwenden erfundene Firmen, Kundschaft und Daten und sind am Beispiel Stripe aufgebaut; humanqueue ist nicht mit Stripe verbunden und wird nicht von Stripe unterstützt. Stand: September 2026.