INDIVIDUELLER KURS · ONLINE · SELBSTSTUDIUM

Human Queue Training: Certified AI Agent Supervisor · Web & Sicherheit

KI-Agenten beaufsichtigen: Vorschläge eines KI-Agenten für die Website, die Domains und die Sicherheitseinstellungen einer Firma prüfen, genehmigen, verbessern oder ablehnen.

Ausgangslage	Immer mehr Firmen lassen KI-Agenten ihre Website betreuen: DNS-Einträge, Verschlüsselung, Caching, Firewall-Regeln, Zugänge, E-Mail-Weiterleitungen und Domains. Ein einziger falscher Entscheid kann eine Website lahmlegen, E-Mails umleiten oder die Domain kosten. Eine Person muss entscheiden, was davon wirklich ausgeführt wird. Dieser Kurs übt genau diese Rolle.
Zielgruppe	Stellensuchende und Berufstätige rund um Informatik und Web, etwa IT-Support, Systemadministration, Webentwicklung, Webagenturen, Onlinemarketing oder E-Commerce, die mit KI-Agenten arbeiten oder sie beaufsichtigen werden.
Voraussetzungen	Gute Lesekenntnisse in Deutsch, Französisch oder Englisch. Computer oder Tablet mit Internetzugang und eine E-Mail-Adresse. Keine Vorkenntnisse in KI oder Cloudflare nötig; ein Grundverständnis davon, wie Websites und E-Mail funktionieren, ist hilfreich.
Lernziele	Die Teilnehmenden können • den Vorschlag eines KI-Agenten lesen und beurteilen: was genau passiert, welche Website, Domain oder welches Konto es betrifft, wer danach Zugang hat und ob es sich rückgängig machen lässt; • zwischen Genehmigen, der besseren Option und Ablehnen begründet entscheiden; • typische Fallen erkennen: gefälschte Mails im Namen von Support oder Anbietern, falsche Dringlichkeit, zu weit gefasste Zugänge, Anweisungen in Logs, Tickets oder Formularen, manipulierte Agenten; • abwägen, wann sie genauer hinschauen, und echte Arbeit nicht unnötig blockieren.
Inhalte	3 Levels, 12 Module, 36 Szenarien: • **Level 1 · Standard (15 Szenarien):** DNS-Einträge · SSL/TLS und Zertifikate · Caching und Tempo · Firewall, WAF und Bots · Weiterleitungen und Regeln • **Level 2 · Schwer (12):** API-Tokens und Schlüssel · Workers, Pages und Secrets · E-Mail und der Domainname · Access und Tunnels • **Level 3 · Sehr schwer (9):** Die Schlüssel zum Konto · Kontrolle über die Domain · Alles löschen
Methode	Ausschliesslich online, Selbststudium in einer Übungsumgebung. Ein KI-Agent betreut die Website und das Cloudflare-Konto einer Firma, der die Teilnehmenden selbst einen Namen geben; er macht Vorschläge, sie entscheiden. Nach jedem Entscheid folgt sofort eine Rückmeldung: was der Vorschlag wirklich war, was ein Fehlentscheid gekostet hätte und wie das System dahinter funktioniert. Übungsszenarien am Beispiel Cloudflare.
Dauer und Zeitraum	Richtwert rund 1½ Stunden im eigenen Tempo: Training 1 bis 1¼ Stunden, Prüfung 15 bis 25 Minuten. Zeitraum in der Offerte: 4 Wochen ab Kursbeginn, einschliesslich interner Prüfung. Die Teilnahme ist jederzeit neben der Stellensuche möglich.

Kursort und Sprache	Online auf humanqueue.com. Deutsch (Schweizer Rechtschreibung), Französisch oder Englisch.
Prüfung	Intern und online, ohne Zeitlimite: 20 neue Szenarien aus einem nicht öffentlichen Pool von 40. Bestanden mit mindestens 16 bestmöglichen Entscheiden und höchstens einem schädlichen Fehlentscheid (ein schädlicher Vorschlag wurde durchgelassen). Eine Wiederholung ist 24 Stunden nach einem Versuch gratis möglich.
Zertifikat	Anbieterzertifikat von humanqueue: «Certified AI Agent Supervisor · Web & Sicherheit», mit öffentlicher Verifizierungsseite, PDF und LinkedIn-Eintrag. Es läuft nicht ab. Keine anerkannte Qualifikation.
Kosten	Training, interne Prüfung und Lehrmittel: gratis. Zertifikat USD 29, nur bei bestandener Prüfung; für das Gesuch in Franken umrechnen. Onlinekurs: Die teilnehmende Person bezahlt zuerst (Karte, über Stripe) und erhält die Quittung per E-Mail. Der gleiche Preis gilt für alle.
Datenschutz	Anmeldung mit E-Mail-Adresse, ohne Passwort. Die Namen, die Teilnehmende im Training für ihre Übungsfirma wählen, bleiben auf ihrem Gerät. Wer den Kurs als individuellen Kurs besucht, tritt keiner Organisation bei; das RAV sieht auf humanqueue nichts über die Teilnahme (Nachweise sind Quittung und Zertifikat). Bei Lizenzen für RAV und Ämter sehen diese nur Totale der Gruppe (ab 5 Personen), nie Namen oder E-Mail-Adressen.
Auskunft und Offerte	humanqueue.com/rav: Offerte für ein Gesuch und Kontaktformular. Auch auf Französisch (humanqueue.com/rav/fr) und Englisch (humanqueue.com/rav/en).

Die Übungsszenarien verwenden erfundene Firmen, Kundschaft und Daten und sind am Beispiel Cloudflare aufgebaut; humanqueue ist nicht mit Cloudflare verbunden und wird nicht von Cloudflare unterstützt. Stand: Oktober 2026.