COURS INDIVIDUEL · EN LIGNE · AUTOFORMATION

Human Queue Training : Certified AI Agent Supervisor · Payments & Billing

Superviser des agents IA : examiner, approuver, améliorer ou refuser les propositions d'un agent IA concernant des paiements, des factures et des remboursements. Formation et examen en français, en allemand ou en anglais.

Contexte	De plus en plus d'entreprises confient à des agents IA la préparation de tâches de facturation : remboursements, factures, abonnements, liens de paiement. Une personne doit décider lesquelles sont réellement exécutées. Ce cours prépare précisément à ce rôle.
Public cible	Personnes en recherche d'emploi et personnes actives dans les domaines commercial et administratif, par exemple comptabilité, débiteurs, facturation, service clientèle, back-office ou e-commerce, qui travailleront avec des agents IA ou les superviseront.
Prérequis	Bonne compréhension écrite du français, de l'allemand ou de l'anglais. Un ordinateur ou une tablette avec accès à Internet, et une adresse e-mail. Aucune connaissance préalable de l'IA ou d'un système de paiement particulier n'est nécessaire.
Objectifs d'apprentissage	Les participantes et participants sont capables de • lire et évaluer la proposition d'un agent IA : ce qui se passe exactement, pour quel montant, pour qui et si l'opération peut être annulée ; • choisir, de manière argumentée, entre approuver, retenir la meilleure option et refuser ; • repérer les pièges typiques : factures détournées, fausse urgence, remboursements sans fondement, agents manipulés ; • juger quand il faut regarder de plus près, sans bloquer inutilement le vrai travail.
Contenu	3 niveaux, 14 modules, 71 scénarios : • **Niveau 1 · Standard (36 scénarios) :** Remboursements, litiges et fraude · Clients · Abonnements · Factures · Encaissements · Promotions • **Niveau 2 · Difficile (20) :** Débiter une carte enregistrée · Liens vers le portail client · Produits et prix · Dossiers de preuves pour les litiges · Résilier immédiatement • **Niveau 3 · Très difficile (15) :** Sorties d'argent · Les clés du compte · Supprimer n'importe quel objet
Méthode	Uniquement en ligne, autoformation dans un environnement d'exercice. Un agent IA gère la facturation d'une entreprise à laquelle les participants donnent eux-mêmes un nom ; il fait des propositions, ils décident. Chaque décision fait l'objet d'un retour immédiat : ce qu'était vraiment la proposition, ce qu'une mauvaise décision aurait coûté et comment fonctionne le système en arrière-plan. Scénarios d'exercice sur le modèle de Stripe.
Durée et période	Environ 3 heures à son propre rythme : formation de 2 h à 2 h 30, examen de 15 à 25 minutes. Période indiquée sur le devis : 4 semaines à partir du début du cours, examen interne compris. Compatible à tout moment avec les recherches d'emploi.
Lieu et langue	En ligne sur humanqueue.com. En français, en allemand ou en anglais.

Examen	Interne et en ligne, sans limite de temps : 20 nouveaux scénarios tirés d'un ensemble non public de 40. Réussi avec la meilleure décision dans au moins 16 scénarios et au plus une erreur préjudiciable (une proposition préjudiciable laissée passer). Une nouvelle tentative gratuite est possible 24 heures après chaque essai.
Certificat	Certificat délivré par humanqueue : « Certified AI Agent Supervisor · Paiements et facturation », avec une page de vérification publique, un PDF et une entrée pour LinkedIn. Il n'expire pas. Pas une qualification reconnue.
Coûts	Formation, examen interne et matériel pédagogique : gratuits. Certificat USD 29, uniquement en cas de réussite de l'examen ; pour la demande, convertir en francs suisses. Cours en ligne : la personne participante paie d'abord (par carte, via Stripe) et reçoit la quittance par e-mail. Le même prix s'applique à tout le monde.
Protection des données	Connexion avec une adresse e-mail, sans mot de passe. Les noms que les participants choisissent pour leur entreprise d'exercice restent sur leur appareil. Une personne qui suit ce cours en tant que cours individuel ne rejoint aucune organisation ; l'ORP ne voit rien de sa participation sur humanqueue (les justificatifs sont la quittance et le certificat). Dans le cadre d'une licence pour les ORP ou d'autres services publics, ceux-ci ne voient que les totaux du groupe (à partir de 5 personnes), jamais de noms ni d'adresses e-mail.
Renseignements et devis	humanqueue.com/rav/fr : devis pour une demande et formulaire de contact. Également en allemand (humanqueue.com/rav) et en anglais (humanqueue.com/rav/en).

Les scénarios d'exercice utilisent des entreprises, des clients et des données fictifs et sont conçus sur le modèle de Stripe ; humanqueue n'est ni affilié à Stripe ni cautionné par Stripe. État : septembre 2026.